

## Unsere Leitlinien






# Vorwort

Unternehmen und ihre Mitarbeiter stehen in vielfältigen wirtschaftlichen und sozialen Beziehungen zu ihrer Mit- und Umwelt.

Die unterschiedlichen Blickwinkel auf die RheinEnergie bringen wir in sechs Leitlinien zum Ausdruck. Sie beleuchten unterschiedliche Facetten des Unternehmens und beschreiben das, was uns wichtig ist und worauf wir Wert legen.

Unsere Leitlinien geben somit unser unternehmerisches Selbstverständnis wieder und sollen jedem Orientierung geben, der mit der RheinEnergie in Beziehung steht.





# Unsere Leitlinien im Überblick



**Wir sind für unsere Kunden täglich  
24 Stunden da.** 6



**Unser Zuhause ist Köln, unsere Heimat  
das Rheinland, unser Radius Deutschland.** 8



**Wir halten die rheinische Wirtschaft  
unter Dampf.** 10



**Beim Umwelt- und beim Klimaschutz  
packen wir mit an.** 12



**Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
liegen uns am Herzen.** 14



**In unserer Heimat sind wir gerne dabei.** 16

**Wir sind für unsere  
Kunden täglich  
24 Stunden da.**



**Wir versorgen unsere Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser rund um die Uhr. In Köln und im Rheinland sind wir die Nummer eins.**

Wir verfügen über eine eigene Strom- und Wärmeerzeugung, eine leistungsfähige Energiebeschaffung und über einen Rundum-Service. An diesen Stärken lassen wir unsere Kunden teilhaben. Unser Trinkwasser fördern wir rechts- wie linksrheinisch in eigenen Wasserwerken.

Unsere Produkte und Dienstleistungen richten wir an den Wünschen unserer Kunden aus. Dabei sind wir wettbewerbsfähig, schnell und gehen mit unseren Kunden gemeinsame Wege. Wir beraten sie und entwickeln für sie neue Leistungen, die wirklich gebraucht werden. Und das zu fairen Bedingungen.

Wir begegnen den Kunden nicht anonym.  
Bei uns erleben unsere Kunden Menschen hautnah.

**Unser Zuhause ist Köln,  
unsere Heimat das Rheinland,  
unser Radius Deutschland.**



**Seit über 135 Jahren haben wir in der Domstadt unsere Wurzeln als Energie- und Wasserversorger. Wir sind kommunal geprägt und gehören damit mehrheitlich den Bürgerinnen und Bürgern dieser Stadt.**

Im europäischen Energiemarkt bauen wir mit anderen kommunalen Partnern und Energieversorgern ein regionales Netzwerk auf. Wir kooperieren in der Energieerzeugung und -beschaffung, im Vertrieb und im staatlich regulierten Netzbetrieb.

Mit unseren Beteiligungsunternehmen setzen wir auf die Bündelung unserer Kräfte ebenso wie auf lokale Nähe.

Mit überregionalen Kooperationen stärken wir die kommunale Energieversorgung in Deutschland und entwickeln gemeinsam neue Strategien im deutschen Energiemarkt. Gemeinsam gestalten wir den Markt der kommunalen Energieversorger und setzen wichtige Impulse in der Energiewirtschaft.

**Wir halten die  
rheinische Wirtschaft  
unter Dampf.**



**Als kommunale Unternehmen sind wir zusammen mit unseren Beteiligungspartnern eine sichere Bank für die öffentlichen Haushalte. Die Erträge, die wir im Wettbewerb erzielen, setzen unsere kommunalen Eigentümer zum Beispiel für Kindergärten, Museen oder Schwimmbäder ein.**

Wir sind verlässliche Auftrag- und Arbeitgeber für die rheinische Wirtschaft. Für Handwerker, Dienstleister und die Landwirtschaft.

Wir engagieren uns für den Standort Köln und die regionale Wirtschaft.

Wir profitieren von der energiewirtschaftlichen Kompetenz unserer Miteigentümerin RWE. Sie unterstützt unseren unternehmerischen Kurs und hat Anteil an unserem wirtschaftlichen Erfolg.

**Beim Umwelt- und  
beim Klimaschutz  
packen wir mit an.**



**Die Energie- und Wasserversorgung stellen mehr denn je große Herausforderungen für die Zukunft dar. Das Wachstum der Weltbevölkerung, die Endlichkeit der natürlichen Ressourcen und die globale Wirtschaft erfordern all unsere Anstrengungen und Ideen. Global, regional, lokal.**

Mit unserem Programm „Energie und Klima 2020“ packen wir mit an. Wir stellen Know-how zur Verfügung und investieren in den Ausbau der klimaschonenden Kraft-Wärme-Kopplung, in energiesparende Anwendungen und erneuerbare Energien.

Im KlimaKreis Köln bündeln wir auf lokaler Ebene energiewirtschaftlichen Sachverstand und initiieren neue, vorbildliche Projekte zur Energieeinsparung und zum Klimaschutz.

Seit über 100 Jahren sorgen wir für das wichtigste aller Lebensmittel: für sauberes Trinkwasser.

**Unsere Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter  
liegen uns am Herzen.**



**Energie- und Wasserversorgung ist kein Job.  
Es ist eine verantwortungsvolle Aufgabe. Sie liegt  
in den Händen der rund 3.000 Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter.**

Sie bringen sich mit Fachkenntnissen, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft in ihre Arbeit ein. Umgekehrt bieten wir faire Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten und attraktive Arbeitsplätze.

Wir geben Antworten auf die Entwicklung unserer Bevölkerung und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Wir sorgen für Sicherheit am Arbeitsplatz und fördern nachhaltig die Gesundheit unserer Belegschaft.

Unsere Auszubildenden bereiten wir gezielt auf ihr späteres Berufsleben vor. Damit sichern wir unsere Zukunft und bieten jungen Menschen eine Perspektive.

**In unserer Heimat  
sind wir gerne dabei.**



**Köln und das Rheinland sind unsere Heimat.  
Wir sind ein Teil von ihr und tragen zu ihrer  
Lebensqualität bei.**

Wir haben ein offenes Ohr und offene Türen für Kindergärten, Schulen und Hochschulen. Und wir sind mit unseren drei Stiftungen für Kultur, Familie, Jugend/Beruf, Wissenschaft an vielen Orten, wo selten das Scheinwerferlicht hinfällt.

Wir engagieren uns im Sport. Für den FC, für die Marathons in Köln und Bonn und die vielen Vereine in der Region. Wir fördern die Kultur, den rheinischen Karneval und den Kölner Zoo.

Darin zeigt sich unsere gesellschaftliche Verantwortung, aber auch unser kölsches Herz. Auch deshalb heißt unser Motto: RheinEnergie – da simmer dabei.



Da simmer dabei.  RheinEnergie

Da simmer dabei. **RheinEnergie**



**RheinEnergie AG**

Parkgürtel 24

50823 Köln

Telefon 0221 178-0

Telefax 0221 178-3322

[www.rheinenergie.com](http://www.rheinenergie.com)

[service@rheinenergie.com](mailto:service@rheinenergie.com)

[www.rheinenergie.com](http://www.rheinenergie.com)